

自主回収交換のお知らせ

LOUIS GARNEAU LGS-DW シリーズのリアトライアングル交換に関して

有限会社アキコーポレーション

拝啓、平素は弊社商品をご愛顧いただき誠に有難うございます。

この度、弊社取扱ブランド LOUIS GARNEAU LGS-DW シリーズにおきまして、リアチェーンステアの BB 側ヨーク材とチェーンステアパイプの接合部からの破損するものが見つかり、お客様の安全と安心を確保という点から、下記該当モデルにおきましてリアトライアングルの自主回収交換を行います。

チェーンステアが破損した場合、フレーム強度が保たれなくなり、衝突、転倒し重傷を負う恐れがございます、既にご使用いただいております車体に関しましては、直ちにご使用を停止して頂きます様お願い申し上げます。

お客様には、このようなご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

※これまでに該当製品に関わります破断事例に関しましては、独立行政法人技術基盤機構へ報告させていただいております。

該当モデル： 2006 LOUIS GARNEAU LGS-DW1 420mm, 470mm LG WHITE

2006 LOUIS GARNEAU LGS-DW2 420mm, 470mm LG WHIT

2006 LOUIS GARNEAU LGS-DW2 420mm, 470mm LG RED

2006 LOUIS GARNEAU LGS-DW2 420mm, 470mm BLACK

2007 LOUIS GARNEAU LGS-DW1 420mm, 470mm LG WHITE

2007 LOUIS GARNEAU LGS-DW1 420mm, 470mm BLACK

2007 LOUIS GARNEAU LGS-DW2 420mm, 470mm LG WHITE

2007 LOUIS GARNEAU LGS-DW2 420mm, 470mm LG RED

2007 LOUIS GARNEAU LGS-DW2 420mm, 470mm BLACK

※2008 年モデル LGS-DW シリーズに関しましては対象ではございません。

該当モデル画像



2007LOUIS GARNEAU LGS-DW1

破損品の画像添付



2007 LOUIS GARNEAU LGS DW1



チェーンステー部の破断状況

ご対応方法

○該当製品をご購入されたお客様には、販売店様を通じご連絡先を調査していただき、判明したお客様へ販売店よりご連絡させて頂き、リアトライアングル交換対応のご説明をさせていただきます。ご確認後ご購入頂きました販売店までご連絡下さい。

(ご購入時の販売履歴、保証書控えが必要になりますのでご用意ください。)

ご確認後、販売店へ車両をお持込みいただく際、車体販売時にお渡ししております品質保証書のご持参のほどよろしくお願いたします。リアトライアングルの交換に関しましては無償で交換させていただきます。

弊社といたしまして、今回の破断報告を重く認識し、該当する自転車をお持ちのお客様へ一刻も早くリアトライアングルの交換をしていただくようにご協力のほどお願いする次第でございます。

ご質問等がございましたら、アキコーポレーションへお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

有限会社アキコーポレーション関東営業所 TEL:042-779-4574

有限会社アキコーポレーション本社 TEL:06-6995-7880

本社の場合 オペレーターの後3番をお選び下さい

AKI CORPORATION
L I M I T E D