

電動アシスト自転車をご愛用のお客様へ

2016～2018年に製造された一部の電動アシスト自転車バッテリー（C301）無償交換  
**対象製品確認方法と交換手順について**

1. 対象製品及び製造期間：

バッテリー形式	型式	容量	製造期間
リチウムイオンバッテリー(C301)	XOT	12.3Ah	2016/8/9～2018/12/29

車種名	車種略号
ASCENT deluxe	ASTDX
ASCENT city	LGS26 (LGS61は対象外)
ASCENT mini	LGS20 (LGS01は対象外)

2. 不具合内容：

対象製品をご使用中、バッテリー内部の劣化等により、バッテリー内部より発火する可能性があることが判明いたしました。

3. 対策内容：

バッテリー内部を改善した対策品のバッテリーに交換いたします。

4. お客様へのお願い：

次項目の「5. 対象製品の確認方法」をご参照いただき、ご使用中のバッテリーが対象製品かをご確認ください。

なお、本ご案内は対象製品が組付けられた可能性のある電動アシスト自転車をご使用のお客様に発送しており、ご確認の結果、対象製品には該当しない可能性もございますので、ご承知おきください。

5. 対象製品の確認方法：（①型番と②ロットを確認し、両方に該当する場合対象製品です）

【確認①】対象型番の確認

バッテリー残量表示ボタンを正面に見て右側面のラベル下側に印刷されている（ ）内の型番を記録していただき、以下の対象型番に該当するかをご確認ください。  
 該当型番の場合、次項、【確認②】対象ロットの確認に進んでください。



対象型番	容量/Typ.	ケース色
XOT-10	12.3Ah	白
XOT-30	12.3Ah	黒

ご注意：

バッテリー型番の右端の番号が1以上のバッテリーは仕様が異なり問題が無いことが確認されておりますため、無償交換の対象外となります。

対象外例：XOT-11、XOU-32

**型番**

## 【確認②】対象ロットの確認

バッテリー残量表示ボタンがある反対側の面の下部に製造ロットのラベルがありますので、左から4桁目までの英数字を記録いただき、対象ロットに該当するかをご確認ください。

### 製造ロットラベルサンプル：



上記サンプルは「VF22」で対象製品です

### 対象ロット一覧表

BUK1	BVJ1	UK02	UL26	VB17	VC28	VF03	VG17	VI16	VK17
BUK2	UH13	UK04	UL27	VB18	VC29	VF05	VG22	VI18	VL07
BUL2	UH15	UK07	UL28	VB21	VC30	VF06	VG24	VI19	VL15
BVA0	UH17	UK08	VA05	VB22	VD05	VF13	VG25	VI23	VL18
BVB1	UH26	UK11	VA09	VB23	VD11	VF14	VH12	VI29	VL21
BVB2	UI05	UK14	VA18	VC01	VD18	VF15	VH16	VI30	WB23
BVC0	UI14	UL01	VA20	VC11	VE02	VF17	VH19	VJ09	WC05
BVC1	UI27	UL02	VA21	VC12	VE03	VF22	VH20	VJ12	WC06
BVC2	UJ07	UL03	VB02	VC13	VE10	VF24	VH30	VJ25	WD04
BVC3	UJ18	UL05	VB12	VC14	VE15	VF26	VI04	VJ26	YVH1
BVF0	UJ25	UL06	VB13	VC17	VE20	VF27	VI05	VK06	YVI1
BVI0	UJ28	UL07	VB15	VC18	VE22	VG07	VI09	VK07	YVJ0
BVJ0	UJ31	UL24	VB16	VC20	VF01	VG10	VI12	VK14	YVJ1

※対象ロット一覧表と一致した場合は、対象製品に該当します。

## 6. バッテリーが対象製品に該当した場合：

充電は行わず、ご使用を中止していただき、下記お問い合わせ先から、交換用バッテリーお届けのお手続きをお願いいたします。交換用バッテリーがお届けできるまでの間、周辺に可燃物が無い場所に、ご所有のバッテリーを保管してください。

お手続きの際に、ご所有のバッテリー型番と製造ロットを確認させていただきますので、バッテリーをお手元にご準備いただくか、ご記録いただいたバッテリー型番と製造ロットをお手元にご準備をお願いいたします。

※当該製品は、ブリヂストンサイクルのバッテリーを使用しているため、ブリヂストンサイクル窓口で承ります。

## ブリヂストンサイクル株式会社 お問い合わせ先

**コールセンター受付** 受付時間：9:00～17:00

ブリヂストンサイクル株式会社

「電動アシスト自転車バッテリー（C301/C400）」無償交換お客様コールセンター

TEL：0120-220-566（フリーダイヤル）

※2022年5月8日まで毎日、2022年5月9日以降土日・祝日・弊社休業日を除く

※お問い合わせの際には、電話番号をお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

※内容確認の為、通話は録音させていただきます、また、ナンバーディスプレイに表示されたお電話番号を控えさせていただきます。

**インターネット受付** 受付時間：24時間

ブリヂストンサイクル株式会社

「電動アシスト自転車バッテリー（C301/C400）」無償交換受付URL

<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>



7. バッテリーが対象製品に該当しなかった場合：  
そのまま、ご安心してご使用いただけます。

8. 交換用バッテリーが届きましたら：  
交換用バッテリーと一緒に放電器を同梱させていただいております。  
ご所有のバッテリーの残量表示が2灯点灯以上の場合は、バッテリーを放電器に載せて、  
残量が1灯以下になるまでの放電に、ご協力をお願いいたします。

【満充電からの予測最大放電時間】  
XOT：12.3Ahバッテリー 約9時間

残量が1灯以下になりましたら、ご所有のバッテリーと放電器を交換用バッテリーの箱に入れていただき、ご返送をお願いいたします。

詳しくは、交換用バッテリーに同梱されている返送手順書をご確認ください。

※残量表示が2灯点灯以上の場合、ご返送時の宅配業者にてお引き受けすることができませんので、大変お手数ではございますが、放電作業へのご協力をお願いいたします。

## 残量確認方法

